



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI
KANTOR IMIGRASI KEDIRI

KANTOR IMIGRASI KEDIRI SIAP MEWUJUDKAN **ZONA INTEGRITAS**

MENUJU WILAYAH BEBAS DARI KORUPSI DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH MELAYANI

DUKUNG KAMI DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN YANG **SANGAT BAIK**
UNTUK MEWUJUDKAN **KOMITMEN KAMI** MEMBANGUN **ZONA INTEGRITAS**
MENUJU **WILAYAH BEBAS DARI KORUPSI** DAN **WILAYAH BIROKRASI BERSIH MELAYANI**

Alamat Kantor

KANTOR IMIGRASI KELAS II NON-TPI KEDIRI

Jalan Jawa nomor 135, Bedrek Selatan, Desa Grogol,
Kecamatan Grogol, Kabupaten Kediri, Jawa Timur.
Kode Pos: 64151

Hubungi Kami



Telepon :
0354) 688307



WhatsApp Pengaduan :
0811-3337-8284 (chat-only)



E-Mail :
imigrasi.kediri@gmail.com

Media Sosial



@imigrasi_kediri



Imigrasi Kediri



@imigrasi_kediri



Kantor Imigrasi Kediri



<https://kediri.imigrasi.go.id>

KANTOR IMIGRASI KEDIRI BERKOMITMEN MEMBERIKAN PELAYANAN

SANGAT BAIK SANGAT BAIK

INOVASI + UNGGULAN

KANTOR IMIGRASI KEDIRI

“ ”

Untuk memberikan pelayanan yang prima kepada masyarakat, Kantor Imigrasi Kediri menghadirkan inovasi-inovasi dalam pelayanan. Diharapkan inovasi layanan tersebut dapat semakin memudahkan pemohon keimigrasian dalam memanfaatkan layanan di Kantor Imigrasi Kediri. Berikut ini inovasi-inovasi layanan unggulan di Kantor Imigrasi Kediri:

1. Halte Ramah HAM

2. Drive-Thru Paspor

3. Cek Status Paspor



**IM REDI
"DINANTI"**

IMIGRASI KEDIRI "DEDIKASI MELAYANI DENGAN SEPENUH HATI"

1 HALTE RAMAH HAM



2 DRIVE-THRU PASPOR



3 CEK STATUS PASPOR



Halte Ramah HAM merupakan sebuah halte khusus yang merupakan salah satu inovasi dalam pengembangan Layanan Prioritas. Layanan ini khusus diperuntukan untuk 4 kategori kelompok rentan; meliputi penyandang disabilitas / orang sakit, lansia, ibu hamil / menyusui, dan balita.

Layanan Pengambilan Paspor secara Drive-Thru merupakan inovasi layanan dalam pengambilan paspor tanpa perlu turun dari kendaraan sehingga sangat memudahkan kepada pemohon paspor.

Cek Status Paspor merupakan sebuah inovasi aplikasi layanan Kantor Imigrasi Kediri yang berbasis teknologi untuk memeriksa status paspor sudah dapat diambil atau belum. Penggunaan aplikasi Cek Status Paspor ini sangat mudah karena hanya cukup mengirimkan nomor permohonan paspor menggunakan aplikasi WhatsApp lalu akan terjawab otomatis secara realtime dan dapat dipergunakan selama 24 jam.

Alur Kerja:

1. Pemohon kelompok rentan berhenti di Halte Ramah HAM;
2. Pemohon menekan tombol interkom di Halte Ramah HAM untuk memanggil petugas;
3. Petugas akan segera datang lalu mendampingi pemohon menuju Ruang Ramah HAM; (disediakan kursi roda bagi pemohon yang kesulitan berjalan)
4. Pengambilan foto & biometrik paspor dilakukan di Ruang Ramah HAM;
5. Selesai proses paspor, pemohon akan kembali diantar petugas menuju Halte Ramah HAM.

Alur Kerja:

1. Pemohon datang di pos depan lalu menyampaikan maksud untuk mengambil paspor secara Drive-Thru;
2. Petugas pos depan akan melakukan pemindaian QR-Code permohonan paspor lalu alat pindai akan mengirimkan pesan & alarm otomatis ke petugas loket Drive-Thru;
3. Pemohon menuju loket Drive-Thru dan menunjukkan bukti pembayaran paspor;
4. Petugas loket Drive-Thru akan menyerahkan paspor;
5. Pemohon menandatangani paspor dan tanda terima pengambilan paspor;
6. Pemohon dapat langsung meninggalkan lokasi kantor membawa paspornya.

Alur Kerja:

1. Pemohon menyimpan nomor WhatsApp Gateway Kantor Imigrasi Kediri (0811-3374-440) pada smartphone pemohon;
2. Pemohon mengetikkan & mengirimkan 16 digit nomor permohonan paspor ke WhatsApp Gateway tersebut; (nomor permohonan tertera pada pojok kanan atas Bukti Pengantar Pembayaran Paspor)
3. WhatsApp Gateway akan otomatis mengirimkan balasan status paspor pemohon apakah sudah dapat diambil atau belum.

Kegunaan Lainnya:

- WhatsApp Gateway Kantor Imigrasi Kediri ini juga dapat digunakan untuk mengetahui:
- Cara Pembayaran Paspor (ketik: #bayar);
 - Informasi Biaya Paspor (ketik: #biaya);
 - Persyaratan Pengajuan Paspor (ketik: #persyaratan);
 - Menyampaikan Kritik / Saran (ketik: #kediri);
 - Serta Info Cara Pendaftaran Antrean Paspor Online.

